



## **Thesen zum Umgang mit akuten Konfliktsituationen:**

### **1. Pragmatisch Denken**

Nicht an Ursachen denken, sondern schauen, was man jetzt tun kann.

### **2. Ressourcen aktivieren**

Wo liegen versteckte Ressourcen?

### **3. Realistische Einstellung an Stelle von Ideologien**

Wer ist momentan zu was fähig? Keep it simple and stupid.

### **4. Integrativ Arbeiten**

Alle Konfliktparteien ansprechen und in den Lösungsprozess einbeziehen.

### **5. Deeskalation**

Unsere Bemühungen müssen darauf ausgerichtet sein, eine weitere Eskalation zu verhindern.

### **6. Mut zur Bescheidenheit**

Sich selbst nicht in den Vordergrund stellen und die Möglichkeit des Scheiterns eingestehen.

### **7. Gelassenheit als Lebenshaltung**

Prozesshaft Denken und sich nicht zu stark von punktuellen Ereignissen blockieren lassen.

### **8. Konkrete Änderung**

Damit sich eine Situation entschärft oder eine Krise bewältigt wird, braucht es eine Änderung, die auch von Aussenpersonen bemerkt wird.